

**= PERSOANE FIZICE =**

**SERVICII GRATUITE**

<b>Nr. crt.</b>	<b>Denumire serviciu</b>
1	Modificarea datei scadentei ratelor
2	Eliberare grafic de rambursare
3	Eliberare adresa de inchidere contract de credit
4	Eliberarea proiectului contractului de credit
5	Eliberarea formularului de informar standard pentru consumatori
7	Eliberarea Informarii privind prelucrarea datelor cu caracter personal
6	Modificarea garantiei in contextul in care clientul plătește toate costurile aferente constituirii și evaluării noilor garanții
7	Adresa privind motivarea respingerii cererii de credit
8	Raspuns la solicitarile din domeniul protectiei datelor cu caracter personal
9	Comunicarea telefonica sau pe email a soldului de credit, a restantelor si a altor informatii care nu presupun analizarea documentelor din dosarul de credit sau a alte investigatii suplimentare
10	Comunicarea pe email a contractului de credit, de garantie, Fisa de client, situatii de incasari etc.

**SERVICII TAXABILE**

<b>Nr. crt.</b>	<b>Denumire serviciu</b>
1	Eliberarea de copii de pe contractul de credit, de garantie, de pe fisa de client, situatii de incasari etc.
2	Emiterea adresei de refinantare a creditelor la alte institutii, indiferent de modul de comunicare
3	Adresa de ridicare a popririi de pe conturi bancare, de ridicare a sechestrului
4	Adresa de raspuns la solicitarile la care s-a comunicat raspuns (solicitari redundante)

**Nota:** Tariful serviciului solicitat este cel din contractul de credit, respectiv 50 sau 200 lei, dupa caz. Tariful se aplica pentru fiecare serviciu prestat.